

Общественный совет по проведению независимой оценки качества услуг социальными организациями, расположенными на территории Калевальского муниципального района

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

05 июня 2017 года
(дата)

№ 6

п.г.т. Калевала

Присутствовали:

Члены Совета:

В.К.Иванова
Н.И.Зубанова
Л.И.Богданова
Н.В.Хирьянова
В.С.Буркут

Приглашены:

Н.И.Станкевичус – заместитель Главы Администрации Калевальского муниципального района
Л.А.Никитина – начальник отдела социальной и молодежной политики Администрации Калевальского муниципального района
Кузьмина О.И. – директор МБУ «Этнокультурный центр «КАЛЕВАЛАТАЛО»
Ваулина Е.А. – директор МБУ «Централизованная библиотечная система Калевальского муниципального района»
Раджабова Т.К. – заместитель директора МБУ «Централизованная клубная система Калевальского муниципального района»

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Об утверждении итогов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Калевальского муниципального района

СЛУШАЛИ:

Заместителя Главы Администрации Калевальского муниципального района Н.И.Станкевичус : в апреле – мае 2017 года Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение» проведена процедура независимой оценки качества услуг учреждениями культуры Калевальского района:

- МБУ «Централизованная клубная система Калевальского муниципального района»
- МБУ «Централизованная библиотечная система Калевальского муниципального района»
- МБУ «Этнокультурный центр «КАЛЕВАЛАТАЛО»

Предлагаю результаты вам на ознакомление и подготовки рекомендаций по совершенствованию работы учреждений культуры.

ВЫСТУПИЛИ:

Зубанова Нина Ивановна, член Общественного совета, с предложением утвердить итоги независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Калевальского района.

Результаты независимой оценки качества передать в Администрацию Калевальского муниципального района для направления в адрес учреждений культуры района, а также для принятия административных решений.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

«За» - 5

«Против» - 0

«Воздержались» - 0

РЕШИЛИ:

1. Утвердить следующие результаты проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг трех муниципальных учреждений культуры Калевальского муниципального района в соответствии с информацией, предложенной организацией – оператором (приложение № 1 к настоящему протоколу):

1.1. Муниципальное бюджетное учреждение «Этнокультурный центр «КАЛЕВАЛАТАЛО» - 146 баллов

1.2. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Калевальского муниципального района» - 121 балл

1.3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Калевальского муниципального района» - 133 балла

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры, указанных в пункте 1 настоящего протокола, в соответствии с приложением № 2 к настоящему протоколу.

3. В соответствии с требованиями статьи 36.1 основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года № 3612-1 направить для рассмотрения в Администрацию Калевальского муниципального района результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и предложения об улучшении качества их деятельности.

4. Рекомендовать Администрации Калевальского муниципального района:

4.1. в течение месяца со дня принятия настоящего решения рассмотреть информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и учесть ее при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры;

4.2. разместить настоящее решение и результаты независимой оценки в информационно-коммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Председатель Общественного Совета

Секретарь Общественного Совета



Л.И.Богданова

В.К.Ивановна

Приложение № 2 к протоколу заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества услуг социальными организациями,
расположенными на территории
Калевальского муниципального района
от 5 июня 2017 года № 6

Предложения

Общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг социальными организациями, расположенными на территории Калевальского района по улучшению качества деятельности учреждений культуры, в отношении которых в 2017 году осуществлялась независимая оценка качества

1. В целях повышения открытости и доступности информации об учреждениях культуры рекомендовать всем учреждениям, в отношении которых в 2017 году осуществлялась независимая оценка качества:
 - 1.1. обеспечить соблюдение норм статьи 36.2 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года № 3612-1 в части размещения информации на официальных сайтах учреждений;
 - 1.2. руководствоваться требованиями и положениями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 в части содержания и формы предоставления информации на официальных сайтах учреждений;
2. В целях повышения комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения:
 - 2.1. рекомендовать всем учреждениям, в отношении которых в 2017 году осуществлялась независимая оценка качества, уделить внимание комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, особенно доступность услуг для инвалидов;
3. В целях удовлетворения потребителей качеством оказания услуг:
 - 3.1. рекомендовать МБУ «Централизованная библиотечная система Калевальского муниципального района» и МБУ «Централизованная клубная система Калевальского муниципального района» уделить внимание материально – техническому обеспечению организаций.