**Информация по работе с обращениями граждан**

**в Калевальском муниципальном районе в IV квартале 2024 года**

В IV квартале 2024 года в администрацию Калевальского муниципального района поступило 461 обращений граждан, из них: 150— письменных, 311 — устных.

Из общего числа обращений: 1- из Администрации Президента Российской Федерации; 1- поступило из Администрации Главы Республики Карелия; 0 – из Законодательного Собрания РК; 0 -обращений-через Интернет-приёмную на районном сайте; 17- через личную станицу ВКонтакте Главы администрации района.

В отчетном периоде Главой администрации и его заместителями в приёмные дни принято 60 человек.

На все обращения даны ответы в установленные законодательством сроки.

Основное количество обращений за IV квартал 2024 года затрагивает вопросы: Вопросы ЖКХ, благоустройства -184, по регистрации актов гражданского состояния – 134, Многодетная семья. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство, в т. ч вопросы опеки, прав несовершеннолетних-26.